

Valinta Asiantuntija määräaikaan Alajärvelle henkilöasiakaspalvelu

Tehtävän haastattelussa oli mukana kuusi ehdokasta 32 hakemuksesta. Haastatettuluissa oli mukana Janina Sarvikas, Markus Ojala ja Jarmo Nurmela.: Hakijoiden ansioita arvioitiin koulutuksen, työkokemuksen, haastattelussa osoitetun osaamisen sekä tehtävässä menestymisen kannalta keskeisten valmiuksien perusteella. Arvioinnissa painotettiin erityisesti asiakaspalvelu- ja ohjausosaamista, motivaatiota, yhteistyö- ja vuorovaikutustaitoja sekä Kympin työllisyysalueen työmarkkinoiden tuntemusta. Valituksi esitettävä hakija osoitti haastattelussa vahvaa asiakaspalvelulähtöistä työtettä, hyvää kykyä tunnistaa asiakkaiden tarpeita sekä motivoitunutta ja ratkaisukeskeistä asennetta. Lisäksi hakija toi esille hyvän ymmärryksen Kympin alueen työmarkkinoista ja asiantuntijan roolin niihin vaikuttamisessa sekä vahvat valmiudet omaksua uusia toimintatapoja ja työvälineitä.

Varasijalle esitettävällä hakijalla on monipuolinen kokemus ohjaus- ja koulutustyöstä sekä hyvät verkosto- ja yhteistyötaidot. Hakijan osaaminen arvioitiin tehtävään soveltuvaksi, mutta kokonaisarvioinnissa valituksi esitettävä hakija erottui edukseen erityisesti asiakaspalvelukokemuksen ja alueen työmarkkinoiden tuntemuksen osalta.

Valmistelija

Jarmo Nurmela

Päätös

Kokonaisarvioinnin perusteella esitetään valittavaksi Mia Niukkanen työllisyyspalveluiden asiantuntijan tehtävään ja varalle Satu Puumala. Ratkaisevina tekijöinä olivat vahvempi ymmärrys asiantuntijan roolista sekä parempi Kympin työllisyysalueen työmarkkinoiden ja toimintaympäristön tuntemus.

Hyväksyjä

Aki Ruotsala, Kuntayhtymä Kympin johtaja

Tiedoksi

Kirjaamo Kymppi
Mia Niukkanen
Janina Sarvikas

Sähköinen allekirjoitus

Aki Ruotsala
Kuntayhtymä Kympin johtaja

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä
- kuntayhtymän jäsenkunta ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee

- valmistelua tai täytäntöönpanoa, Kuntalaki (410/2015) § 136 ja
- laki kunnallisesta viranhaltijasta (304/2003) 50 § 2 mom.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuntayhtymä Kymppi
Yhtymähallitus
Helakaari 10
62200 Kauhava
kirjaamo@kympin.fi

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Tiedoksisaantipäivää tai nähtäville asettamispäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai tai muu sellainen päivä, jolloin virastoissa ei työskennellä, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Kuntayhtymä Kympin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä tai viranomaisen edustajan tai muun asianosaiselle henkilökohtaisesti luovuttaman päätöksen luovutuspäivänä.

Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Kuntayhtymän jäsenkunnan ja sen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- se, millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Oikaisuvaatimus on muutoksenhakijan tai muun laatijan omakätisesti allekirjoitettava. Jos ainoastaan laatija on allekirjoittanut oikaisuvaatimuksen, siinä on mainittava myös hänen ammattinsa, asuinpaikkansa ja postiosoitteensa.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä osoitteella:

Kuntayhtymä Kymppi
Yhtymähallitus
Helakaari 10
62200 Kauhava
Kirjaamo@kympin.fi
Puhelinvaihte: 040 140 5900.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa postitse, lähetin välityksellä tai sähköisesti. Postiin oikaisuvaatimus on lähetettävä niin ajoissa, että se ehtii perille oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

Oikaisuvaatimus toimitetaan lähettäjän vastuulla.

SIGNATURES

ALLEKIRJOITUKSET

UNDERSKRIFTER

SIGNATURER

UNDERSKRIFTER

This document contains 4 pages before this page
Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 4 sider før denne side

Detta dokument innehåller 4 sidor före denna sida

authority to sign
representative
custodial

asemavaltuus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foresatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende